

PENGARUH KENAIKAN HARGA TIKET PESAWAT TERHADAP JUMLAH PENUMPANG DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL SULTANAJI MUHAMMAD SULAIMAN SEPINGGAN BALIKPAPAN

Muhammad Nur Amin Jabir, Ahmad Musadek, Bambang Bagus Harianto

Politeknik Penerbangan Surabaya
Email: newgateedward473@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini di latar belakang oleh pengamatan penulis mengenai kenaikan harga tiket pesawat pada akhir tahun 2018 hingga saat ini, perubahan harga tiket pesawat udara ini menyebabkan tingkat perkembangan pengguna jasa penerbangan berfluktuasi. Rumusan masalah penelitian ini yaitu apakah kenaikan harga jual tiket pesawat berdampak signifikan terhadap minat pengguna jasa penerbangan. Metode pengolahan data pada penelitian ini menggunakan bantuan program Statistical Product and Service Solution (SPSS) dan kuesioner untuk meneliti respon konsumen terhadap naiknya harga tiket pesawat terbang. Dan pengumpulan data didapatkan dengan metode observasi langsung di lapangan, wawancara, dan studi kepustakaan. Dari hasil survei yang diolah dengan program Statistical Product and Service Solution (SPSS) disimpulkan hubungan antara harga tiket dengan jumlah penumpang sangat berpengaruh, dengan hasil *p-value* 0,22 yang artinya sangat signifikan. Yang menyebabkan 66% pengguna jasa penerbangan memilih untuk berganti moda transportasi sampai membatalkan penerbangannya.

Kata kunci : Harga, Kenaikan, Jumlah Penumpang.

Abstract

*This research is based on the author's observations regarding the increase in airplane ticket prices at the end of 2018 to date, this change in airplane ticket prices causes the level of development of aviation service users to fluctuate. The formulation of the research problem is whether the increase in the selling price of airplane tickets has a significant impact on the interest of aviation service users. The data processing method in this study uses the help of the Statistical Product and Service Solution (SPSS) program and a questionnaire to examine consumer responses to the increase in airplane ticket prices. And data collection is obtained by direct observation in the field, interviews, and literature study. From the survey results processed with the Statistical Product and Service Solution (SPSS) program, it can be concluded that the relationship between ticket prices and the number of passengers is very influential, with a *p-value* of 0.22 which means it is very significant. Which causes 66% of airline service users to choose to change modes of transportation to cancel their flights.*

Keywords: Price, Increase, Number of Passengers.

PENDAHULUAN

Bandar Udara Sultan Aji Muhammad Sulaiman adalah bandar udara yang melayani penerbangan untuk Kota Balikpapan, Kalimantan Timur. Bandar udara ini dioperasikan oleh PT. Angkasa Pura I dan dibuka pada tanggal 6 Agustus 1997. Bandara ini memiliki luas 300 hektar dan merupakan bandar udara ke-4 terbesar dari 13 bandara yang dikelola PT. Angkasa Pura I. Rencana pengembangan pada lahan-lahan yang tersedia di sekitar bandara ini terus

dilaksanakan, antara lain hotel transit meeting room, restoran dan mini market.

Tiket yang semakin mahal tentunya berpotensi membuat peminat transportasi udara menjadi menurun. Selain harga avtur yang cenderung meningkat, nilai tukar mata uang rupiah terhadap dolar juga menjadi faktor yang tidak dapat diabaikan dalam kenaikan harga tiket pesawat udara. Tambahan beban biaya sektor penerbangan akibat pelemahan rupiah yang tersungkur ke level Rp14.000,00 per dolar akan sangat terasa karena komponen biaya untuk

mengoperasikan pesawat, mengacu pada kurs dolar. hampir 70 persen komponen biaya pesawat dipengaruhi oleh pergerakan nilai tukar rupiah terhadap dolar. Kenaikan *en-route charge* pada Januari 2019 juga menjadi faktor yang memengaruhi kenaikan tiket pesawat udara, kenaikan ini mencapai Rp7000,00 per route unit. Dalam hal ini, tentu kenaikan harga tiket pesawat udara tersebut menjadi perhatian khusus dari masyarakat pengguna jasa transportasi udara. Disisi lain, Balikpapan merupakan bandara pengumpul (Hub) yang memilikicakupan pelayanan yang lebih luas dariberbagai bandar udara yang melayani penumpang dan kargo dalam jumlah besar dan mempengaruhi perkembangan ekonomi secara nasional atau berbagai provinsi.

METODE

Dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penulis mengambil populasi, sampel dan objek penelitian yaitu populasi dari pengumpulan data tentang pengaruh kenaikan harga tiket pesawat udara terhadap minat pengguna jasa penerbangan di Bandar Udara Internasional Sultan Aji Muhammad Sulaiman Sepingg.

Kedua, studi kepustakaan, studi pustaka yang dilakukan oleh penulis meliputi peraturan dan persyaratan guna meninjau ulang hal-hal yang dianggap menyebabkan timbulnya masalah, panduan dan acuan tentang pengertian yang terdapat dalam pembahasan masalah, termasuk penjabaran atas judul dari masalah yang diangkat disertai beberapa pendapat dari para ahli yang disunting dari berbagai sumber. Ketiga kuesioner, yaitu dengan menyebarkan kuesioner yang berisikan daftar pernyataan tentang masalah yang

diteliti kepada para penumpang di Bandar Udara Internasional Sultan Aji Muhammad Sulaiman Sepingg Balikpapan.

Penulis menggunakan instrumen penelitian skala likert.

Tabel 1. Skala Likert

No	Simbol	Keterangan	Skor	
			Positif	Negatif
1	SS	Sangat Setuju	5	1
2	S	Setuju	4	2
3	N	Netral	3	3
4	TS	Tidak Setuju	2	4
5	STS	Sangat Tidak Setuju	1	5

Dari data yang didapat diatas kemudian diolah dengan cara mengkalikan setiap point jawaban dengan bobot yang sudah ditentukan dengan tabel bobot nilai, maka hasil perhitungan jawaban responden sebagai berikut, contoh:

1. Responden yang menjawab sangat setuju (5) = 5 x n = n
2. Responden yang menjawabsetuju (4) = 4 x n = n
3. Responden yang menjawabnetral (3) = 3 x n = n
4. Responden yang menjawab tidaksetuju (2) = 2 x n = n
5. Responden yang menjawab tidaksangat setuju (1) = 1 x n = n

Total Skor = n

Kemudian setelah ditemukan nilaitotal skor, selanjutnya adalah menentukan penilaian interpretasi responden dengan menggunakan rumus Index %.

Rumus Index % = Total Skor / X x 100

Data dari perhitungan jumlah indeks diatas selanjutnya dimasukkan kedalam tabel. Persentasi nilai apakah masuk pada skala sangat setuju atau ke bagian skala lainnya.

Tabel 2. Persentase Nilai

Jawaban	Keterangan
0% - 19.99%	Sangat (Tidak Setuju, Buruk atau Kurang Sekali)
20% - 39.99%	Tidak Setuju atau Kurang Baik
40% - 59.99%	Cukup atau Netral
60% - 79.99%	Setuju, Baik atau Suka
80% - 100%	Sangat (Setuju, Baik, Suka)

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pergerakan penumpang di Bandar Udara Sultan Aji Muhammad Sulaiman Sepinggang mengalami penurunan sejak November 2018 dikarenakan adanya kenaikan terhadap bahan bakar pesawat terbang dan mahalnya biaya operasional pesawat terbang.

Tabel 3. Jumlah Penumpang

Bulan	Pergerakan Penumpang
November '18	524.221
Desember '18	522.421
Januari '19	415.952
Februari '19	342.911
Maret '19	379.631
April '19	347.664
Mei '19	335.237
Juni '19	437.392
Juli '19	410.469
Agustus '19	395.263
September '19	376.659
November '19	389.511
Desember '19	423.493

Oleh karena itu penulis akan memulai perhitungan persentase penurunan dimulai pada bulan November tahun 2018 :

November (2018) – Desember (2018).

$$\begin{aligned} \text{Persentase (\%)} &= \frac{(\text{Awal}-\text{Akhir})}{\text{Awal}} \times 100\% \\ &= \frac{(524.221-522.421)}{524.221} \times 100\% \\ &= 0,0034 \% \end{aligned}$$

Gambar 1 perhitungan persentase penurunan bulan November – Desember tahun 2018

November (2018) – Januari (2019).

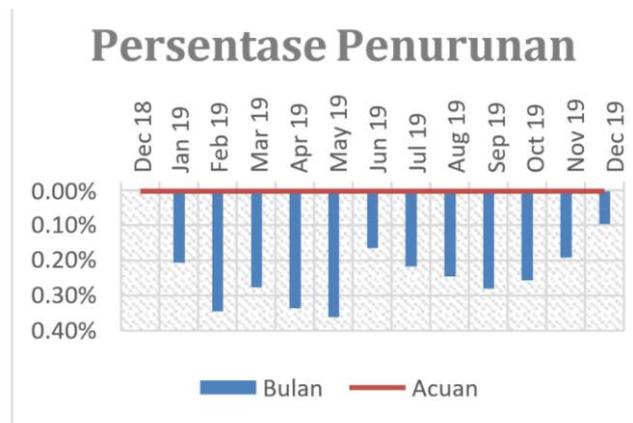
$$\begin{aligned} \text{Persentase (\%)} &= \frac{(\text{Awal}-\text{Akhir})}{\text{Awal}} \times 100\% \\ &= \frac{(524.221-415.952)}{524.221} \times 100\% \\ &= 0,2065 \% \end{aligned}$$

Gambar 2 perhitungan persentase penurunan bulan November tahun 2018 – Januari tahun 2019

November (2018) – Februari (2019).

$$\begin{aligned} \text{Persentase (\%)} &= \frac{(\text{Awal}-\text{Akhir})}{\text{Awal}} \times 100\% \\ &= \frac{(524.221-342.991)}{524.221} \times 100\% \\ &= 0,3458 \% \end{aligned}$$

Gambar 3 perhitungan persentase penurunan bulan November tahun 2018 – Februari tahun 2019



Gambar 4 Persentase Penurunan Penumpang

Kuesioner

Metode pengumpulan data dengan metode pembagian kuesioner kepada 40 responden yang penulis lakukan dilaksanakan ketika melakukan observasi langsung di Bandar Udara Internasional Sultan Aji Muhammad Sulaiman Sepinggang Balikpapan. Berikut ini adalah deskripsi hasil data yang diperoleh dari jawaban responden yang dijelaskan melalui diagram dengan menggunakan skala likert:

1. Responden yang menjawab SS (5) = 5 x 21 = 105
2. Responden yang menjawab S (4) = 4 x 14 = 56
3. Responden yang menjawab N (3) = 3 x 5 = 15
4. Responden yang menjawab TS (2) = 2 x 0 = 0
5. Responden yang menjawab STS (1) = 1 x 0 = 0

$$\text{Total Skor} = 105 + 56 + 15 + 0 + 0 = 176$$

Untuk mendapatkan hasil interpretasi, harus diketahui dulu skor tertinggi (X) dan angka terendah (Y) untuk item penilaian dengan rumus sebagai berikut :

X = Skor tertinggi likert x jumlah responden
(Angka Tertinggi 5)

Y = Skor terendah likert x jumlah responden
(Angka Terendah 1)

Jumlah skor tertinggi untuk item SANGAT SETUJU ialah 5 x 40 = 200, sedangkan item SANGAT TIDAK SETUJU ialah 1 x 40 = 40. Jadi, jika total skor respondendi peroleh angka 176, maka penilaian interpretasi responden terhadap penelitian tersebut adalah hasil nilai yang dihasilkan dengan menggunakan rumus Index %.

$$\text{Rumus Index \%} = \frac{\text{Total Skor}}{X} \times 100$$

Maka penyelesaian akhir dari contoh kasus:

$$\text{Rumus Index \%} = \frac{176}{200} \times 100 = 88 \% = 88\%$$

Kategori SANGAT SETUJU Dari hasil di atas maka dapat disimpulkan bahwa responden SANGAT SETUJU terkait Layanan *free baggage* dapat meningkatkan minat penumpang.

Hasil Regresi

Table 4 Analisis Regresi

	R-Sq
$Y = 262708,7 - 0,025 X$	2,5%

Menjelaskan tentang metode untuk mencari hubungan antara Penumpang yang disimbolkan Y, dan Harga yang disimbolkan X. Menunjukkan bahwa jika harga tiket pesawat terbang rute Surabaya - Balikpapan naik satu satuan maka penumpang di Bandara Sultan Aji Muhammad Sulaiman Sepinggan akan turun sebesar 0,025 satuan secara rata-rata.

PENUTUP

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sesuai dengan tujuan penelitian yang ingin dicapai, antara lain:

1. Dari hasil olahan SPSS disimpulkan $262708,7 - 0,025$ bahwa jika harga tiket pesawat terbang rute Surabaya - Balikpapan naik satu satuan maka penumpang di Bandara Sultan Aji Muhammad Sulaiman Sepinggan akan turun sebesar 0,025 satuan secara rata-rata.
2. Dari hasil olahan SPSS disimpulkan bahwa sebesar 3,88 dengan diperkuat nilai *p-value* sebesar 0,022 yang berarti variabel jumlah penumpang di Bandara Sultan Aji Muhammad Sepinggan dan harga tiket pesawat udara saling berpengaruh secara signifikan.
3. Hasil survei menunjukkan bahwa 88% promosi dan iklan dapat meningkatkan minat penumpang. Yang menyebabkan 61% memilih untuk berganti moda transportasi laut dan 68% tetap menggunakan moda transportasi udara.

Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka beberapa masukan atau saran yang ditujukan bagi pihak pengelola bandara adalah sebagai berikut :

1. Untuk saat ini, calon pengguna jasa penerbangan harus lebih teliti untuk mencari waktu dimana tiket pesawat udara dianggap murah, dan harus lebih teliti lagi untuk mencari promo potongan diskon pada *travel agent offline* maupun *online* ataupun membeli tiket pada jauh-jauh hari.
2. Saran untuk maskapai penerbangan saat ini, agar dapat menyeimbangkan kenaikan harga tiket dengan pelayanan yang lebih baik misalnya, mengurangi delay atau memberi pelayanan yang lebih ramah dan sigap.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Fathoni, A. (2006). *Metodologi Penelitian & Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- [2] Handoko, T. H. (2012). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFPE.
- [3] Husnul, A. (2015). *Tinjauan Hukum Terhadap Penerapan Harga Tiket Pesawat Udara Pada Maskapai Garuda Indonesia Penerbangan Domestik*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Fakultas Syariah dan Hukum.
- [4] Indonesia, C. (2019). *Berita Harga Pesawat Terkini*. Indonesia : <https://www.cnnindonesia.com>.
- [5] Indonesia, M. P. (2015). *Peraturan Menteri Perhubungan Indonesia Nomor PM 126 Tahun 2015 Tentang Mekanisme Formulasi Perhitungan dan Penetapan Tarif Batas Atas dan Batas Bawah Penumpang Pelayanan Kelas Ekonomi Angkutan Udara Niaga Berjadwal Dalam Negeri*. Jakarta: Menteri Perhubungan.
- [6] Indonesia, M. P. (2015). *Peraturan Menteri Perhubungan Indonesia Nomor PM 185 tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Penumpang Kelas Ekonomi Angkutan Udara Niaga Berjadwal Dalam negeri*. Jakarta: Menteri Perhubungan.
- [7] Indonesia, M. P. (2019). *Keputusan Menteri Perhubungan Indonesia No KM 63 tahun 2019 Tentang Penetapan Biaya Pelayanan Jasa Navigasi Penerbangan*. Jakarta: Menteri Perhubungan.
- [8] Indonesia, M. P. (2019). *Peraturan Menteri Perhubungan Indonesia Nomor PM 20 tahun 2019 Tentang Tata Cara dan Perhitungan Tarif*. Jakarta: Menteri Perhubungan.
- [9] Irawan, B. S. (2005). *Manajemen Pemasaran Modern..*. Yogyakarta: Liberty.
- [10] Irawan, B. S. (2005). *Manajemen Pemasaran Modern..*. Yogyakarta: Liberty.