

PEMBAHARUAN ATS *LOGBOOK* DAN PERUBAHAN SOP UNIT PERENCANAAN DAN EVALUASI PELAYANAN KOMUNIKASI PENERBANGAN CABANG DENPASAR

Dio Fadli Arwan¹, Nyaris Pambudiyatno², Lady Silk Moonlight³

^{1,2,3} Politeknik Penerbangan Surabaya Jl. Jemur Andayani I/73, Surabaya 60236

Email: fadliarwan851@gmail.com

Abstrak

Perum LPPNPI Cabang Denpasar merupakan salah satu bandara yang memberikan pelayanan navigasi penerbangan, personel *aeronautical communication* dituntut untuk melakukan pencatatan ATS Logbook untuk pelaporan setiap harinya. Dimana SOP sangat penting sebagai pedoman untuk memudahkan para personel ACO dalam melaksanakan pekerjaan. Metode penulisan yang penulis gunakan adalah kuantitatif, metode pengumpulan data berupa observasi, kuisioner, studi kepustakaan serta pengamatan langsung yang mengacu dari beberapa sumber yang relevan. Populasi penelitian ini adalah personel *Aeronautical Communication Officer (ACO)*. Hasil dari penelitian ini dapat diketahui bahwa SOP AMS edisi V Cabang Denpasar belum optimal, sehingga diperlukan pembaharuan dengan menambahkan poin yang memuat tentang prosedur manual ceklist pengisian ke dalam SOP yang sudah ada.

Kata Kunci: ATS *Logbook* , ACO *logbook* dan *position logbook* ,SOP

Abstract

Perum LPPNPI Denpasar Branch is one of the airports that provides flight navigation services, aeronautical communication personnel are required to record ats logbooks for reporting every day. Where SOPs are very important as guidelines to make it easier for ACO personnel to carry out work. The writing method that the author uses is quantitative, data collection methods in the form of observations, questionnaires, literature studies and direct observations that refer to several relevant sources. The population of this study is Aeronautical Communication Officer (ACO) personnel. The results of this study can be seen that the SOP of AMS edition V Denpasar Branch is not optimal, so an update is needed by adding points containing the manual procedure of filling checklists into existing SOPs.

Keywords: ATS *Logbook*, ACO *logbook* and *position logbook* ,SOP

PENDAHULUAN

Salah satu instansi yang bertanggung jawab terhadap keamanan dan keselamatan penerbangan adalah Perum LPPNPI (Lembaga Penyedia Pelayanan Navigasi Penerbangan). *Aeronautical communication officer (ACO)* dalam tugasnya mempunyai tanggung jawab yang sangat besar. Tidak hanya memberikan pelayanan informasi pada pesawat yang bertujuan untuk keselamatan dan kelancaran lalu lintas penerbangan. Setiap personel ACO on duty juga wajib melakukan pembuatan laporan pada ATS *Logbook* setiap harinya dan sebagaimana personel ACO *on duty* harus melanjutkan untuk dilaporkan pada unit yang terkait dan yang dibutuhkan.

Bagi personel ACO Perum LPPNPI cabang Denpasar saat ini Ketika sedang mengerjakan ATS *logbook* sangat memerlukan waktu yang sangat lama dan harus menggunakan berbagai aplikasi. Dalam hal ini personel ACO akan membuat laporan sesuai dengan apa yang diaporkan melalui *Word/Excel*, dan nantinya akan diserahkan kepada unit yang bertanggung jawab terhadap apa yang dihadapi hari tersebut. Hal tersebut akan memakan waktu lama dan kurang efisien. Pemberian pelayanan informasi penerbangan melalui sistem pelaporan ATS *Logbook* yang dilakukan oleh personel ACO dalam menyampaikan permasalahan baik kendala teknis fasilitas peralatan navigasi penerbangan ataupun pemberian pelayanan yang diberikan oleh petugas Air Traffic Services di perum LPPNPI cabang Denpasar yang untuk saat ini menggunakan manual form dalam pengisiannya oleh personel ACO tersebut untuk disampaikan dan dikirim pada unit safety atau manager untuk dibikin laporan dan dilanjutkan kepada unit yang terkait.

Didalam SOP AMS edisi V Cabang Denpasar belum menjelaskan secara lengkap

langkah-langkah yang harus dilakukan untuk mengisi dan mengirim ATS *Logbook*. Dimana SOP sangat penting sebagai pedoman untuk memudahkan pelaksanaan kerja personel ACO

Sehubungan dengan hal tersebut, maka penulis mengangkat sebuah judul “Pembaharuan ATS *Logbook* dan perubahan SOP pada unit Perencanaan dan evaluasi Pelayanan Komunikasi Penerbangan di Perum LPPNPI cabang Denpasar”

METODE

Metode penelitian adalah Langkah-langkah yang dilakukan oleh peneliti untuk mengumpulkan informasi dan data dengan maksud untuk mengkaji kebenaran data tersebut kemudian diolah dan dianalisis. Bahwa metode sebuah penelitian adalah Langkah ilmuaj untuk mendapatkan data dengan tujuan & kegunaan tertentu

HASIL DAN PEMBAHASAN

penulis menguraikan hasil penelitian dari Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini. Teknik pengumpulan data diperlukan untuk mendapatkan data yang lengkap dan objektif berdasarkan keefisienan dan ketepatannya. Hal ini bertujuan untuk mengetahui hasil dari data yang sudah dikumpulkan agar dapat diolah dan dianalisa. Penelitian dilakukan melalui observasi, dokumentasi, dan kuisisioner dari *Aeronautical Communication Officer* Denpasar.

Hasil Observasi

Bagi personel ACO Perum LPPNPI cabang Denpasar saat ini Ketika sedang mengerjakan ATS *Evaluation report* sangat memerlukan waktu yang sangat lama dan

harus menggunakan berbagai aplikasi. Dalam hal ini personel ACO akan membuat laporan sesuai dengan apa yang dilaporkan melalui *Word/Excel*, dan nantinya akan diserahkan kepada unit yang bertanggung jawab terhadap apa yang dihadapi hari tersebut. Hal tersebut akan memakan waktu lama dan kurang efisien. Pemberian pelayanan informasi penerbangan melalui sistem pelaporan *ATS Evaluation report* yang dilakukan oleh personel ACO dalam menyampaikan permasalahan baik kendala teknis fasilitas peralatan navigasi penerbangan ataupun pemberian pelayanan yang diberikan oleh petugas Air Traffic Services di perum LPPNPI cabang Denpasar yang untuk saat ini masih manual form dalam pengisiannya oleh personel ACO tersebut untuk disampaikan dan dikirim pada unit safety atau manager untuk dibikin laporan dan dilanjutkan kepada unit yang terkait.

Hasil Kuisisioner

Pada kuisisioner ini penulis menggunakan instrumen penelitian skala *Likert* untuk memperoleh data pada masing-masing soal kuisisioner, yaitu dengan cara menghitung masing-masing skor indikator yang telah dipilih responden yang merupakan representative dari populasi yang telah diteliti dengan menggunakan skala *Likert* dalam beberapa respon alternatif dengan pilihan jawaban. Selanjutnya penulis akan menghitung skor akumulatif berdasarkan jawaban responden.

Dari hasil kuisisioner tersebut didapatkan persentase skor aktual sebesar 96% sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa Standart Operating Procedure (SOP) *ATS Logbook* pada unit Komunikasi Penerbangan di Perum LPPNPI cabang Denpasar saat ini perlu diperbaharui agar tercipta pelayanan informasi penerbangan yang aman dan efisien.

Pembahasan Hasil Penelitian

Berdasarkan jawaban dari para responden maka penulis dapat menganalisa

pembaharuan *ATS Logbook* dan perubahan SOP pada unit Perencanaan dan Evaluasi Pelayanan Komunikasi Penerbangan di Perum LPPNPI cabang Denpasar. Adapun hasil yang didapatkan penulis. Hal tersebut akan tercapai apabila SOP di perbaharui SOP yang berisi tahapan dan urutan suatu pekerjaan akan menuntun personel ACO dalam menyelesaikan tugasnya. Dengan adanya SOP, kinerja personel ACO bisa lebih terarah dan optimal.

Penyelesaian Masalah

Mengatasi permasalahan, penulis berupaya membuat *ATS Logbook* yang berbasis web menggunakan aplikasi *Google spreadsheet*. Dengan aplikasi tersebut dapat diakses secara langsung oleh personel ACO *on duty* tanpa menulis dikertas lagi (*paperless*) dan tidak perlu menscan kertas lalu dikirim ke email Junior manager atau General manager, cukup personel ACO *on duty* mengakses aplikasi *google spreadsheet* tersebut dan mengisi form secara online yang sudah tertera sesuai dengan format form yang manual, jadi disesuaikan juga form yg ada di *google spradshet* dengan format form yang manual. Menurut penulis cara ini lebih optimal dalam sistem pelaporan *ATS Logbook* di Perum LPPNPI cabang Denpasar.

PENUTUP

Simpulan

1. Menambahkan prosedur manual pengisian pada *ATS Logbook* pada SOP AMS cabang Denpasar.

2. Pembuatan sistem pelaporan atau ATS *logbook* berbasis web dengan penentuan alamat email yang akan digunakan sebagai admin (memakai alamat email ACO).
3. *Publikasi* dengan sosialisasi dengan personel Aeronautical Communication Officer (ACO).
4. Pengembangan pembuatan aplikasi pada website Airnav Indonesia terkait sistem pelaporan ATS *Logbook* sesuai dengan kegiatan dan kejadian setiap hari dengan mendaftarkan alamat email ACO sehingga sistem pelaporan tersebut dapat diterima langsung kegiatan dan kejadian yang dilaporkan. Selain itu, aplikasi ini dapat diakses langsung oleh personel ACO bisa menggunakan PC/HP tanpa harus login user.

Saran

Dengan adanya permasalahan maka penulis memperoleh saran yaitu melakukan updating “SOP” AMS edisi V Bab 1. Ketentuan umum pada poin 1.11.5 bagian manual pengisian” dengan menambahkan prosedur-prosedur pengisian ATS *logbook* dengan menggunakan web google spreadsheet. Dengan adanya inovasi yang penulis temukan diharapkan memudahkan dan membantu efisiensi dalam pelaporan kegiatan. penulis mengharapkan dapat digunakan untuk pelaporan dan perekapan laporan kejadian yang dialami personel ACO di Perum LPPNPI cabang Denpasar dan dapat dikembangkan lagi kedepannya.

DAFTAR PUSTAKA

[1] Atmoko, T. (2011). Standar Operasional Prosedur dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. *Jurnal*

- Akuntansi dan Keuangan*, Vol 5 No.2.
- [2] ICAO Organization, I. I. (1999). Document 9426. In *ATS Evaluation-Annex 11 Chapter 4*. Washington DC.USA.: ICAO.
 - [3] Moonlight, L. S. (2022). Rancang Bangun Website Prodi D3 Komunikasi Penerbangan Menggunakan Metode Prototype. *INTEGER: Journal of Information Technology*.
 - [4] Narimawati, U. (2009). *Teknik pengolahan dan hasil kuesioner menggunakan skala likert*. Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.
 - [5] Nuraida, I. (2014). *Manajemen administrasi perkantoran*. Yogyakarta: PT Kanisius Rasto.
 - [6] Peraturan Menteri. (2020). *peraturan menteri perhubungan republik indonesia nomor PM 43 tahun 2020 tentang keselamatan penerbangan sipil bagian 172 tentang penyelenggara pelayanan lalu lintas penerbangan*. Jakarta: Biro Hukum Kementerian Perhubungan.
 - [7] SOP AMS Poin 1.11 Catatan Layanan Lalu Lintas Penerbangan/ACO *Logbook* dan *Position Logbook*.. (n.d.). SOP AMS.
 - [8] Sugiyono. (2012). *Pengertian objek penelitian*. Bandung: Alfabeta.
 - [9] Sugiyono. (2013). *Pengertian Kuisisioner*. Bandung: Alfabeta.
 - [10] Sugiyono. (2015). *Definisi Populasi*. Bandung: Alfabeta.
 - [11] Sugiyono. (2018). *Definisi sampel*. Bandung: Alfabeta.

- [12] Sugiyono. (2018). *Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- [13] Sukardi. (2008). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- [14] Supriyanti. (2011). *Teknik pengumpulan data Observasi*. Bandung: Labkat Press.
- [15] Yuniarsih, T. (2013). *Modifikasi dari penyajian*. Bandung: Alfabeta.
- [16] N. Rosita, P. A. Valguna and L. S. Moonlight, "Tinjauan Prosedur Emergency Message Pada Sop AFS Unit ATS Reporting Office (ARO) Dalam Pelayanan Penerbangan Di Perum LPPNPI Cabang Pontianak," in Prosiding SNITP, Surabaya, 2021.
- [17] S. Safitri, L. S. Moonlight and D. B. Christian, "Pengaruh Penggabungan Unit Terhadap Efisiensi Pelayanan Informasi Penerbangan Di Perum LPPNPI Cabang Makassar Air Traffic Service Center (MATSC)," in Prosiding SNITP, Surabaya, 2022.
- [18] B. P. Ocdiyanty, L. S. Moonlight and D. B. Christian, "Pengaruh Pengisian Data Flight Plan Oleh Flight Operator Officer (FOO) Terhadap Workloads Personel Aco Di Perum LPPNPI Cabang Makassar Air Traffic Service Center (MATSC)," in Prosiding SNITP, Surabaya, 2021.
- [19] L. Rochmawati, L. S. Moonlight, D. R. Sari and D. Hariyanto, "PENINGKATAN KEMAMPUAN AERONAUTICAL COMMUNICATION OFFICER MELALUI PELATIHAN ICAO ENGLISH LANGUAGE PROFICIENCY BERBASIS DIGITAL LEARNING," in Jurnal Penelitian, Surabaya, 2022.