

**PENGARUH PANDEMI COVID-19 TERHADAP
PERGERAKAN *INCOMING* DAN *OUTGOING CARGO*
DOMESTIK DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL
ZAINUDDIN ABDUL MADJID LOMBOK**

Alprisda Windi Permatasiwi¹, Abdul Mu'ti Sazali², Dewi Ratnasari³
^{1,2,3} Politeknik Penerbangan Surabaya, Jl. Jemur Andayani I/73, Surabaya 60236
Email: alprisdawindy@gmail.com

ABSTRAK

Pandemi Covid-19 memberikan dampak di beberapa aspek kehidupan, salah satu dampak terbesarnya terjadi pada dunia penerbangan. Karena adanya kebijakan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) yang telah ditetapkan oleh pemerintah membuat lalu lintas penumpang di tahun 2020 mengalami penurunan dibandingkan dengan tahun 2019. Selain terjadinya penurunan penumpang, pandemi *Covid-19* tentunya juga memberikan dampak terhadap permintaan kargo udara.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kondisi pergerakan *incoming & outgoing cargo* selama masa pandemi agar dapat dijadikan sebagai perbandingan dan evaluasi serta untuk mengetahui perkembangan kargo udara dari sebelum adanya pandemi menuju pada saat terjadi pandemi hingga mulainya ada peningkatan pada kondisi yang lebih baik. Penelitian ini dilakukan menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data berupa observasi, studi kepustakaan, hingga wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan beberapa faktor yang menyebabkan permintaan kargo udara menurun hampir 50%, yang mana membuat pergerakan *incoming & outgoing cargo* tidak berjalan stabil. Hal tersebut berdampak pada terjadinya perubahan jenis komoditas dari barang-barang kargo tersebut. Selain itu setelah adanya pandemi Covid-19 mekanisme penanganan *incoming* maupun *outgoing cargo* harus lebih diperhatikan. Selain itu, protokol kesehatan wajib diterapkan demi keamanan barang kargo hingga personel penanganan kargo tersebut. Namun berdasarkan penelitian penulis masih sering terjadi kelalaian personel kargo di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok dalam menerapkan protokol kesehatan.

Kata Kunci : *Kargo, Pandemi Covid-19, Incoming Cargo, Outgoing Cargo, Pergerakan Kargo, Personel*

ABSTRACT

The Covid-19 pandemic has an impact on several aspects of life, one of the biggest impacts on the world of aviation. Due to Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) policy that has been established by the government, passenger traffic in 2020 has decreased compared to 2019. In addition to a decrease in passengers, the Covid-19 pandemic also has an impact on the demand for air cargo.

This study aims to determine the condition of cargo movement in & out during the pandemic so that it can be used as a comparison and evaluation as well

PROSIDING

SEMINAR NASIONAL INOVASI TEKNOLOGI PENERBANGAN (SNITP) TAHUN 2021

ISSN : 2548 – 8112 eISSN: 2622-8890

as to find out the development of air cargo before the pandemic to the time of the pandemic that occurred until the start of improvement in better conditions. This research was conducted using a qualitative descriptive method using data collection techniques in the form of observation, literature study, and interviews.

The results showed several factors that caused the demand for air cargo to decrease by almost 50%, which made the movement of incoming and outgoing cargo unstable. This has an impact on the occurrence of changes in the type of commodity of the cargo goods. In addition, after the Covid-19 pandemic, the mechanism for handling incoming and outgoing cargo must be paid more attention. In addition, health protocols must be implemented for the safety of cargo goods to the cargo handling personnel. However, based on the author's research, there are still frequent negligence of cargo personnel at Zainuddin Abdul Madjid International Airport Lombok in implementing health protocols.

Keywords : *Cargo, Covid-19 Pandemic, Incoming Cargo, Outgoing Cargo, Cargo Movement, Personnel*

PENDAHULUAN

Salah satu dampak dari pemberlakuan kebijakan PSBB pada pembatasan moda transportasi, mengakibatkan industri penerbangan Indonesia mengalami dampak negatif akibat Covid-19. Menurut ICAO (*Effects of Novel Coronavirus (COVID-19) on Civil Aviation:*

Economic Impact Analysis) pada tanggal 17 Maret 2021 di Montréal, Canada, perkiraan dampak Covid-19 pada lalu lintas penumpang terjadwal domestik maupun internasional di seluruh dunia untuk tahun 2020 dibandingkan dengan tahun 2019, terdapat pengurangan keseluruhan 50% dari kursi yang ditawarkan oleh maskapai penerbangan, pengurangan secara keseluruhan 2.699 juta penumpang (-60%), perkiraan penurunan pendapatan operasional penumpang kotor maskapai penerbangan USD 371 miliar (ICAO, 2021). Berdasarkan data tersebut dapat disimpulkan bahwa pengaruh pandemi Covid-19 berimbas cukup besar terhadap penurunan penumpang pesawat.

Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid, Lombok merupakan salah satu bandara yang juga terkena dampak dari pandemi Covid-19. Tahun 2019 lalu, Bandara Lombok melayani total 2,9 juta penumpang sementara tahun 2020 hanya 1,28 juta penumpang, atau turun 55,8 persen. Selain itu, setelah adanya pandemi Covid-19 terjadi beberapa perubahan, mulai dari jam operasional bandara hingga traffic pesawat (Angkasa Pura, 2021). Bahkan jumlah pergerakan kargo sepanjang tahun 2020 masih jauh di bawah angka pada tahun 2019. Pada tahun 2019, Bandara Lombok melayani

total kargo sebanyak 9,3 juta kilogram, sementara pada 2020 hanya ada 7,4 juta kilogram kargo, atau terjadi penurunan 20,2 % (Nursyamsi, 2021).

Selama melakukan On The Job Training (OJT) di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid, Lombok beberapa masalah di temukan pada bagian kargo khususnya pada situasi pandemi.

PROSIDING

SEMINAR NASIONAL INOVASI TEKNOLOGI PENERBANGAN (SNITP) TAHUN 2021

ISSN : 2548 – 8112 eISSN: 2622-8890

Penurunan pergerakan incoming dan outgoing kargo yang tentunya berimbas pada penurunan jumlah tonase. Dalam hal tersebut terjadinya perubahan komoditas pada barang-barang incoming dan outgoing. Mekanisme yang kini harus lebih memperhatikan protokol kesehatan namun masih sering terjadinya pelanggaran atau kurang patuhnya terhadap protokol kesehatan.

A. Rumusan Masalah

1. Bagaimana pengaruh Pandemi Covid-19 terhadap pergerakan incoming dan outgoing kargo di Bandara Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid, Lombok?
2. Bagaimana mekanisme penanganan kargo incoming maupun outgoing di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid, Lombok selama masa pandemi?
3. Bagaimana pengaruh pandemi Covid-19 terhadap jenis komoditas kargo domestik di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid, Lombok?

B. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pergerakan incoming dan outgoing kargo domestik di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid, Lombok selama masa pandemi.
2. Untuk mengetahui mekanisme penanganan kargo incoming maupun outgoing di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid, Lombok selama masa pandemi.
3. Untuk mengetahui perubahan jenis komoditas kargo domestik di Bandar Udara Internasional

Zainuddin Abdul Madjid,
Lombok selama masa pandemi.

METODE

A. Metode Pengumpulan Data

1. Observasi (pengamatan langsung) adalah metode pengumpulan data yang digunakan untuk menghimpun data penelitian melalui pengamatan dan penginderaan (Bungin, 2007).
2. Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (interviewer) yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara (interview) yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu (Moleong L. J., 2005).

Adapun pertanyaan-pertanyaan dalam wawancara adalah sebagai berikut:

1. Apakah kargo incoming dan outgoing di bandara lombok menurun selama masa pandemi?
2. Apa faktor-faktor yg mempengaruhi hal tersebut?
3. Bagaimana mekanisme penanganan kargo selama masa pandemi?
4. Berapa jumlah personil kargo dalam 1x shift dan personil tersebut dengan license apa selama masa pandemi?
5. Adakah kebijakan baru terhadap kargo incoming & outgoing selama masa pandemi?
6. Jenis komoditas kargo incoming maupun outgoing apakah berubah atau tidak selama masa pandemi?

7. Apakah dampak dari penurunan kargo incoming & outgoing selama masa pandemi?
8. Untuk pendapatan terjadi penurunan berapa persen? Apakah harga SMU terjadi kenaikan atau tidak?

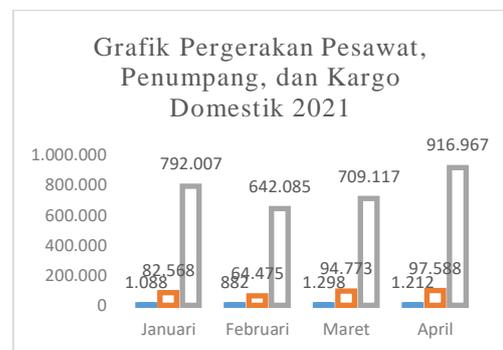
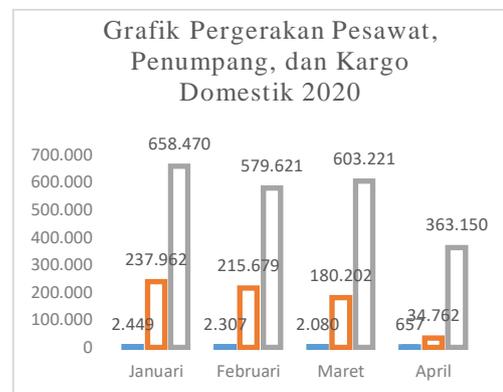
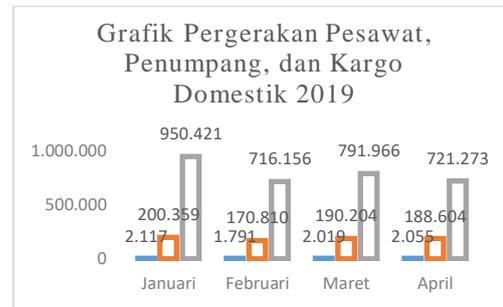
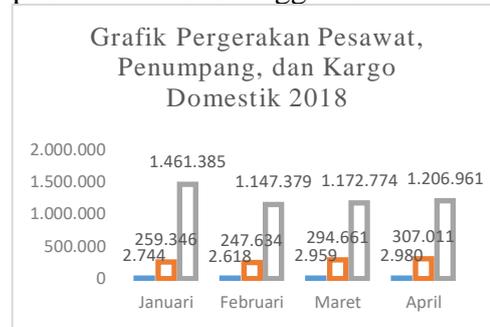
3. Studi kepustakaan adalah teknik pengumpulan data dengan mengadakan studi penelaahan terhadap buku-buku, literatur-literatur, catatan-catatan, dan laporan-laporan yang ada hubungannya dengan masalah yang dipecahkan” (Nazir, 1998).

4. Dokumentasi menurut Sugiyono (2015) adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian. Dokumentasi digunakan untuk mengumpulkan data kemudian ditelaah.

B. Metode Analisis Data : Metode yang digunakan dalam menganalisis penulisan penelitian ini yaitu kualitatif. Analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini yakni proses mengumpulkan dan menyusun secara baik data-data yang didapatkan melalui observasi, wawancara, studi kepustakaan, dokumentasi dan serta berbagai bahan lain.

A. Penurunan Pergerakan Incoming & Outgoing Kargo Udara

Berikut data grafik pergerakan pesawat, penumpang serta incoming & outgoing kargo udara domestik pada tahun 2018 hingga 2021 :



HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan data grafik diatas pada tahun 2018 dan 2019 kondisi pergerakan pesawat, penumpang, hingga kargo domestik masih stabil. Namun pada bulan April tahun 2020 terjadi penurunan dampak dari pandemi covid-19. Karena kasus pandemi covid-19 mulai tinggi pada akhir Maret, sehingga harus ditekankan pada jumlah penerbangan dimulai di bulan April. Yang mana pada bulan Maret tahun 2020 total pergerakan 2080 pesawat, namun menurun drastis hingga total pergerakan 657 pesawat di bulan April tahun 2020. Hal tersebut tentunya berdampak pada penurunan jumlah penumpang dan kargo. Akan tetapi pada tahun 2021 pergerakan mulai terjadi peningkatan walaupun belum bisa mencapai angka pergerakan sebelum adanya pandemi covid-19.

Berikut merupakan faktor-faktor terjadinya penurunan pergerakan incoming maupun outgoing kargo udara :

1. **Perubahan Jam Operasional**
Pada saat situasi normal Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok memiliki jam operasional 24 jam, akan tetapi sejak adanya pandemi covid-19 ini jam operasional hanya mencakup 10 jam saja, yaitu pada jam 07.00 – 17.00 WITA.
2. **Penurunan Traffic Pesawat**

Dikarenakan terbatasnya jam operasional mengharuskan maskapai untuk lebih menekankan jumlah pesawat yang beroperasi, yang mana telah diperhitungkan sekiranya yang memang diperlukan. Dari total

pesawat pada saat situasi normal sekitar 50 pesawat/hari menurun hingga 20 pesawat/harinya.

3. **Harga Surat Muatan Udara (SMU) Meningkat**
Karena terbatasnya pergerakan pesawat dan juga pengurangan jam operasional mengakibatkan harga SMU meningkat sekitar 20% - 30%, begitu juga pada perusahaan logistik yang menaikkan tarif kargo sejalan dengan harga SMU. Hal ini mengakibatkan menurunnya minat konsumen untuk menggunakan jasa kargo udara dan memilih untuk melalui darat ataupun laut yang harganya lebih terjangkau.
4. **Penyedia Jasa Online Menurun (Outgoing)**
Dampak dari adanya virus pandemi covid-19 ini mengakibatkan produktifitas bahan olah asal Lombok menurun, sebagai contoh ikan, lobster, mutiara, cabai, dll. Menyebabkan pergerakan outgoing turun dengan signifikan.

B. Perubahan Komoditas Kargo Udara Domestik

PROSIDING
SEMINAR NASIONAL INOVASI TEKNOLOGI PENERBANGAN (SNITP) TAHUN 2021
 ISSN : 2548 – 8112 eISSN: 2622-8890

Kargo incoming ini biasanya mencakup *consumer commodity* dan juga *industrial commodity*. Biasanya *consumer commodity* ini mencakup kebutuhan sehari-hari yang tidak di perjual belikan di Lombok. Sebagai contoh perabotan rumah tangga, baju, sepatu, dll. Sedangkan *industrial commodity* ini meliputi barang-barang yang memang tidak tersedia di Lombok dan untuk diperjual-belikan kembali atau sebagai sarana bisnis. Sebagai contoh baju dan sepatu dengan brand tertentu, barang-barang produksi luar Lombok. Namun setelah adanya pandemi, terbatasnya flight dan juga jam operasional serta mahalnya harga SMU komoditas incoming lebih pada kebutuhan pribadi ataupun *consumer commodity*, maka meningkatnya jenis dari general cargo dan valuable cargo, sedangkan jenis kargo yang lainnya sedikit menurun dibandingkan permintaan tahun sebelumnya.

Komoditas dari outgoing kargo ini sendiri biasanya merupakan *industrial commodity*. Karena lombok merupakan penghasil cabai, lobster, mutiara, ikan, sayuran, dll, maka biasanya outgoing banyak mencakup jenis komoditas live animal, marine product, dan perishable cargo. Sebelum pandemi barang-barang tersebut dikirim dalam jumlah besar, akan tetapi setelah adanya pandemi covid-19 produksi dari barang-barang tersebut menurun drastis, jika ada pengiriman barang tersebut pun hanya dalam jumlah kecil tidak sebanyak sehingga berdampak terhadap pergerakan outgoing kargo domestik.

No	Komoditas	Tahun 2018	Tahun 2019	Tahun 2020	Tahun 2021
1.	General Kargo	2,153,892 kg	1,564,297 kg	738,714 kg	1,983,086 kg
2.	Live Animal	743,760 kg	523,075 kg	139,041 kg	392,575 kg
3.	Marine product	1,296,304 kg	654,332 kg	263,796 kg	321,907 kg
4.	Newspaper	152,995 kg	43,610 kg	57,924 kg	31,472 kg
5.	Perishable kargo	415,381 kg	242,960 kg	222,481 kg	99,638 kg
6.	Spesial kargo	93,409 kg	54,283 kg	40,523 kg	32,945 kg
7.	Valuable kargo	126,437 kg	93,551 kg	147,240 kg	195,304 kg
8.	DG	6,321 kg	3,708 kg	1,743 kg	3,249 kg
	Jumlah	4,988,499 kg	3,179,816 kg	1,611,462 kg	3,060,176 kg

C. Mekanisme Penanganan Kargo Udara Domestik

Upaya pencegahan dengan cara penyemprotan desinfektan pada setiap barang kargo incoming maupun outgoing yaitu dengan memastikan barang-barang tersebut telah disemprotkan desinfektan sebelum dimasukkan ke dalam storage. Karena di terminal kargo Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid, Lombok area storage merupakan area yang steril.



Upaya lain dengan penerapannya *physical distancing* atau dilarangnya melakukan penanganan barang kargo secara bergerombol, dan mewajibkan personel untuk selalu memakai masker masih seringkali dilanggar oleh personel kargo di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid

Lombok. Hal tersebut dapat dilihat pada Gambar, personel kargo tidak menggunakan masker sama sekali dan juga tengah melakukan pencatatan serta pengecekan barang kargo dengan berkerumun.



PENUTUP

Kesimpulan

1. Pengaruh adanya pandemi covid-19 menyebabkan terjadi penurunan incoming dan outgoing kargo domestik di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok dengan faktor-faktor, antara lain :
 - Perubahan Jam Operasional
 - Penurunan Traffic Pesawat
 - Harga Surat Muatan Udara (SMU) Meningkat
 - Penyedia Jasa Online Menurun (Outgoing)
2. Masih minimnya kesadaran personel kargo dalam mematuhi protokol kesehatan. Hal tersebut terbukti dari seringnya personel melakukan penanganan dengan berkerumun hingga melakukan

penanganan tanpa menggunakan masker. Dari hal-hal kecil tersebut merupakan pemicu penyebaran covid-19 walaupun sudah disemprotkan desinfektan pada barang-barang kargo.

3. Perubahan komoditas kargo domestik terutama pada outgoing yang berubah cukup signifikan. Yang mana sebelum adanya pandemi mencakup *industrial commodity* dan juga *consumer commodity*, namun setelah adanya pandemi berubah menjadi *consumer commodity* saja dan hanya sedikit jenis dari *industrial commodity*. Hal tersebut terjadi karena jumlah produksi yang menurun dan terbatasnya jumlah pergerakan pesawat yang merupakan dampak dari terjadinya pandemi Covid-19.

Saran

1. Pengoptimalisasian kargo udara ketika memasuki era new normal, dengan memaksimalkan jam operasional tentunya akan menambah jumlah traffic pesawat yang mana seharusnya harga Surat Muatan Udara (SMU) akan menurun, hal tersebut tentunya akan menarik minat shipper untuk mengirimkan barang melalui kargo udara.
2. Pengawasan serta penegasan terhadap personel kargo untuk lebih mematuhi protokol kesehatan, dengan memberikan sanksi-sanksi terhadap pelanggar agar tidak mengulangi kesalahan yang sama.

PROSIDING
SEMINAR NASIONAL INOVASI TEKNOLOGI PENERBANGAN (SNITP) TAHUN 2021
ISSN : 2548 – 8112 eISSN: 2622-8890

Daftar Pustaka

- [1] Arikunto. (2006). Deskriptif, Metode Penelitian. Jakarta: Bumi Aksara.
- [2] Ashari, M. F. (2020). *Pengaruh Kapasitas Parkingstand Terhadap On Time Performance Maskapai di Bandar Udara Sultan Hasanuddin Makassar*.
- [3] Bungin, B. (2003). *Analisa Data Penelitian Kualitatif: Pemahaman Filosofis*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- [4] Bungin, B. (2007). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana Prenama.
- [5] Gulo. (2002). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Gramedia Widiasarana.
- [6] Hasan, M. I. (2001). *Pokok - Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- [7] Hasibuan. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- [8] Helmi Aulia Respati, E. S. (2015). *Jurnal Unnur. Tinjauan Tentang Penanganan Kargo Oleh Porter Bagian Domestik di PT. M'*.
- [9] IATA (1998). *Cargo Regulations. Certification of Cargo Containers*. New York, USA: IATA tv
- [10] IATA (2020). *Cargo Agent's Handbook Resolution 801— Worldwide Edition 43*.
- [11] ICAO (2021). *Effects of Novel Coronavirus (COVID-19) on Civil Aviation: Economic Impact Analysis*.
- [12] Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia (2020). *Kebijakan Pemerintah Republik Indonesia Terkait Wabah Covid-19*. Diambil dari <https://kemlu.go.id/brussels/id/news/6349/kebijakan-pemerintah-republik-indonesia-terkait-wabah-covid->
- [13] Kementerian Perhubungan Republik Indonesia (2020). *Policy Brief - DISTP UI. Optimalisasi Kinerja Sektor Penerbangan di Dalam dan Setelah Deraan Pandemic Covid-19*.
- [14] Keputusan Menteri 29 (2005). *Pemberlakuan Standart Nasional Indonesia SNI (03-7047-2004) Mengenai Terminal Kargo Bandar Udara Sebagai Standart Wajib*.
- [15] Moleong, L. J. (2005). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- [16] Noviyanti, R. (2020). *Indonesia dalam Menghadapi Pandemi Covid-19*.
- [17] Nursyamsi, M. (2021). *Penumpang di Bandara Lombok Naik hingga 72 Persen*. Diambil dari <https://republika.co.id/berita/qmhj57380/penumpang-di-bandara-lombok-naik-hingga-72-persen>
- [18] Sahlan, M. A. (2016). *Hasanuddin University Repository. Analisis Prediksi Permintaan Kargo Udara Pada Bandar Udara*

PROSIDING
SEMINAR NASIONAL INOVASI TEKNOLOGI PENERBANGAN (SNITP) TAHUN 2021
ISSN : 2548 – 8112 eISSN: 2622-8890

*Internasional Sultan
Hasanuddin.*

- [19] Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: Alfabeta.
- [20] Sugiarti, S. (2020). *Sekolah Tinggi Penerbangan Aviasi. Analisis Dampak Covid-19 Terhadap Penerbangan di Indonesia.*
- [21] Tim Gabungan Ahli Universitas Indonesia (2020). *Antisipasi Dampak, Prediksi Perubahan, dan Butir Rekomendasi Kebijakan. Selama dan Pasca Pandemi COVID-19.* Retrieved from <https://balitbanghub.dephub.go.id/file/321>
- [22] WHO (2020). *Critical Preparedness. Readliness and Response Actions for Covid-19.*